ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(обработки и защиты персональных данных)

Редакция от «12» октября 2026 г. (2)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Telegram-бота @samulevich_kursy_bot (далее – Бот) и сайта курса, доступ к которому предоставляется по персональной ссылке (далее – Сайт курса).

1.2. Оператор персональных данных – индивидуальный предприниматель Самулевич Екатерина Валерьевна, УНП 192841709, зарегистрированная в ИМНС Республики Беларусь по Октябрьскому району г. Минска, адрес: г. Минск, ул. Володько, д. 24, кв. 109, тел. +375 29 364-02-77, e-mail: info@leffsha.ru (далее – Оператор).

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных». В отношении пользователей из Российской Федерации Оператор также руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в части, применимой к Оператору.

1.4. Обработка осуществляется законно и справедливо, только для заранее заявленных целей; содержание и объём данных соответствуют целям обработки, избыточные данные не обрабатываются.

1.5. Оператор принимает разумные меры для поддержания точности и актуальности данных и не хранит их дольше, чем требуют цели обработки или законодательство.

1.6. Оператор не проверяет достоверность сведений, которые пользователь указывает о себе, и исходит из его добросовестности.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные Telegram-аккаунта: идентификатор пользователя, имя пользователя (username), имя и фамилия, указанные в профиле Telegram.

2.2. Содержание сообщений, которые пользователь направляет в Бот (вопросы по курсу, обращения).

2.3. Сведения о заказах и оплатах: наименование курса, сумма, валюта, дата, статус и идентификатор платежа.

2.4. Данные банковской карты Оператор не получает и не обрабатывает: их обрабатывают платёжные сервисы bePaid и ЮKassa по своим правилам.

2.5. Отметки о прохождении уроков хранятся только в браузере пользователя и Оператору не передаются.

3. Цели обработки

3.1. Заключение и исполнение договора-оферты: приём оплаты, предоставление доступа к материалам курса, восстановление доступа.

3.2. Обратная связь: ответы на вопросы пользователя по курсу, рассмотрение обращений и претензий, возврат денежных средств.

3.3. Уведомления, связанные с курсом: о выходе новых уроков и изменениях в доступе.

3.4. Учёт оплат и выполнение требований законодательства.

4. Правовые основания

4.1. Обработка данных, необходимых для заключения и исполнения договора, осуществляется на основании договора с пользователем.

4.2. Иная обработка, в том числе хранение данных на серверах за пределами Республики Беларусь (п. 6.2), осуществляется на основании согласия пользователя, которое он даёт в соответствии с разделом 8.

5. Действия с персональными данными

Сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление (в случаях, предусмотренных п. 6), удаление.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением:

- платёжных сервисов bePaid (Республика Беларусь) и ЮKassa (Российская Федерация) – в объёме, необходимом для проведения оплаты;
- раскрытия по требованию суда, правоохранительных и иных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

6.1.1. Уполномоченные лица и сервисы, которые обрабатывают данные по поручению Оператора или участвуют в их передаче: Telegram (мессенджер, через который работает Бот), Cloudflare (хостинг Бота и Сайта курса), bePaid и ЮKassa (приём платежей).

6.2. Для работы Бота и Сайта курса используются сервисы Telegram и Cloudflare, серверы которых могут находиться за пределами Республики Беларусь, в том числе в государствах, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Пользователь уведомлён о рисках такой передачи (возможное отсутствие в этих государствах равнозначного законодательства о защите персональных данных) и даёт согласие на неё в соответствии с разделом 8.

7. Сроки хранения

7.1. Данные хранятся в течение срока действия доступа к курсу и 3 (трёх) лет после его окончания, если иной срок не установлен законодательством.

7.2. Сведения об оплатах хранятся в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учёте.

7.3. По истечении сроков хранения данные удаляются или обезличиваются.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Нажимая в Боте отдельную кнопку «Даю согласие на обработку ПД», пользователь свободно, однозначно и информированно даёт Оператору согласие на обработку своих

персональных данных, указанных в разделе 2, для целей, указанных в разделе 3, способами, указанными в разделе 5, в том числе на их передачу и хранение в соответствии с разделом 6, на срок, указанный в разделе 7.

8.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой, разъяснением своих прав и последствиями дачи согласия и отказа в ней. Отказ от дачи согласия означает невозможность оплатить курс и получить к нему доступ через Бот.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

- в любое время без объяснения причин отозвать согласие (отзыв не влияет на обработку, необходимую для исполнения уже заключённого договора и требований законодательства);
- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать изменения своих данных, если они неполные, устаревшие или неточные;
- требовать прекращения обработки и (или) удаления своих данных;
- обжаловать действия Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

Для реализации прав пользователь направляет заявление через Бот или на e-mail info@leffsha.ru. Оператор отвечает в течение 15 дней.

10. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа: доступ к данным имеет только Оператор, ключи доступа к сервисам хранятся в зашифрованном виде, передача данных осуществляется по защищённым протоколам.

11. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения в Боте.